



Algemene Voorwaarden Het Ei

Het Ei

Rijksweg 85

3784 LV Terschuur

info@hetei.nl

KVK-nummer: 09045410

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Het Ei, gevestigd aan de Rijksweg 85, 3784 LV, te Terschuur, hierna te noemen "Het Ei".
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Aanbod en Overeenkomst

1. Het aanbod van Het Ei, zoals vermeld op de website, webwinkel, in de menukaart of anderszins, is vrijblijvend.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst en Het Ei deze bestelling heeft bevestigd – bijvoorbeeld via de webshop, een bestelzuil, een QR-bestelapp of rechtstreeks bij een medewerker van Het Ei.

3. Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
2. Betaling dient contant of via een overeengekomen betaalmethode (bijvoorbeeld pin of online betaling) te geschieden bij het afhalen van de bestelling.
3. Het Ei behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen, mits de klant hier tijdig over wordt geïnformeerd.

4. Levering en Afhalen

1. De klant dient de bestelling op de afgesproken tijd en plaats af te halen.
2. Het Ei streeft ernaar de bestellingen tijdig gereed te hebben, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen die buiten zijn macht liggen (bijvoorbeeld door drukte of onvoorziene omstandigheden).
3. Indien de klant de bestelling niet binnen een redelijke termijn afhaalt, behoudt Het Ei zich het recht voor om de bestelling te annuleren en eventuele gemaakte kosten in rekening te brengen.

5. Aansprakelijkheid

1. Het Ei is niet aansprakelijk voor schade die de klant lijdt ten gevolge van het gebruik van de producten, behoudens grove nalatigheid of opzet van Het Ei.
2. Het Ei is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het verkeerd gebruik van de producten door de klant.
3. De klant is zelf verantwoordelijk voor het melden van allergieën of intoleranties bij het plaatsen van de bestelling. Het Ei is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van het consumeren van producten door klanten met allergieën of intoleranties, tenzij Het Ei hierover aantoonbaar onjuiste informatie heeft verstrekt.
4. Het Ei is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van eigendommen van de klant tijdens een bezoek of verblijf bij Het Ei – zowel op het terrein als in de accommodatie.

6. Klachten

1. Klachten over de geleverde producten of de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen 24 uur na afhalen van de bestelling, schriftelijk gemeld via het e-mailadres info@hetei.nl .
2. Het Ei zal de klacht zo spoedig mogelijk behandelen en trachten tot een passende oplossing te komen.

7. Overmacht

1. Het Ei is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit het gevolg is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog, oproer, brand, extreme weersomstandigheden, storingen in de toelevering van grondstoffen, stakingen, overheidsmaatregelen en andere onvoorziene omstandigheden.

8. Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Het Ei en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Het Ei is gevestigd.

9. Wijzigingen

1. Het Ei behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zullen van kracht zijn vanaf het moment dat ze op de website van Het Ei zijn gepubliceerd.

10. Contact

1. Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met het Het Ei via het e-mailadres info@hetei.nl.

11. Copyright

1. Afbeeldingen, logo's en teksten op de website van Het Ei zijn beschermd door auteursrecht. Tenzij anders vermeld, mag niets van deze website worden overgenomen, verspreid of gebruikt worden zonder schriftelijke toestemming van Het Ei.
